



follow app

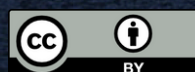
Digital supported tracking of employment
and career progression of apprentices for
Quality Assurance in VET

Quadro Europeo delle Competenze

per il monitoraggio digitale degli esiti
occupazionali e della progressione professionale
degli apprendisti nel sistema di formazione
professionale Duale

PDF | Novembre 2023

Questo lavoro è concesso in licenza ai sensi della
Creative Commons Attribution 4.0 International.



Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissione europea. L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione e la Commissione declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Numero del progetto: 2022-1-ES01-KA220-VET-000089516



**Cofinanziato
dall'Unione europea**

Follow App

Digital supported tracking of employment and career progression of apprentices for Quality Assurance in VET

PDF

Quadro Europeo delle Competenze per il monitoraggio digitale degli esiti occupazionali e della progressione professionale degli apprendisti nel sistema di formazione professionale Duale

Developed by



INFODEF Instituto para el Fomento del Desarrollo y la Formacion S.L. | Spain



Centro Servizi Formazione | Italy



DIMITRA Education & Consulting | Greece



ASS.FOR.SEO | Italy



AIN – Navarre Industry Association | Spain



Istanbul Valiligi | Turkey



Innoquality Systems Limited | Ireland



Sommario

Quadro Europeo delle Competenze	6
Introduzione al Quadro Europeo delle Competenze.....	6
Come utilizzare il Quadro Europeo delle Competenze?	7
Come già accennato, si tratta di un quadro di qualifica di livello 6 nell'EQF (Quadro Europeo delle Qualifiche).	8
Livello 6 di qualifica nel Quadro Europeo delle Qualifiche	8
Aree di Competenza	10
1: Gestione & Tracciamento degli Apprendistati	10
Unità 1.1 Progettazione dei Sistemi di Monitoraggio Digitale degli Apprendistati.....	11
Unità 1.2 Utilizzo del Software di Gestione degli Apprendistati	12
Unità 1.3 Conformità agli standard di sicurezza dei dati e complessità del flusso di monitoraggio	13
2: Analisi e utilizzo dei Dati	15
Unit 2.1 Tecniche di Analisi dei Dati	16
Unità 2.2 Data Visualization.....	17
Unità 2.3 Interpretazione dei Dati e Decision-Making	18
3: Coinvolgimento degli Stakeholder	19
Unità 3.1 Negoziazione e risoluzione dei conflitti nell'ambito della Formazione Duale	20
Unità 3.2 Strategie di coinvolgimento degli Stakeholder in conformità al GDPR	22



4: Allineamento del Curriculum	23
Unità 4.1 Allineamento agli Standard Educativi e alle richieste del Mercato del Lavoro	24
Unità 4.2 Selezione dei Materiali Formativi	26
Unità 4.3 Creazione della Documentazione di Allineamento	27
5: Mentorship e Orientamento.....	28
Unità 5.1 Comprendere il Ruolo del Mentor	29
Unità 5.2 Problem-Solving Orientamento alle Competenze	30
Unità 5.3 Supporto personalizzato per le Specifiche Esigenze degli Apprendisti	31
Conclusioni.....	32



Quadro Europeo delle Competenze

Introduzione al Quadro Europeo delle Competenze

Sulla base dei risultati del progetto Erasmus+ (FOLLOW APP), monitorando i discenti, i fornitori della formazione professionale ottengono informazioni rilevanti sulle transizioni degli apprendisti, sia verso il mercato del lavoro che verso ulteriori percorsi educativi. Ciò fornisce informazioni sulla domanda e sull'offerta di competenze che possono aiutare a allineare l'offerta di formazione professionale alle esigenze del mercato del lavoro.

Questo Quadro Europeo di Competenze ha come obiettivo principale stabilire e valutare un metodo di monitoraggio dei formati all'interno del sistema di Istruzione e Formazione Professionale Duale (DUAL VET). Ciò comporta l'utilizzo di strumenti digitali per monitorare l'occupazione e la progressione professionale degli apprendisti. Inoltre, l'adattabilità di questo approccio a diversi contesti educativi, compresa l'Istruzione Superiore, l'Istruzione degli Adulti e i programmi per i giovani, lo rende un valido contributo al più ampio studio del settore dell'istruzione e dello sviluppo professionale.

Il presente documento costituisce un Quadro Europeo di Competenze per i formatori della Formazione Professionale, per le Autorità competenti, per i consulenti (formatori IAG – Information Advice and Guidance) e formatori aziendali afferenti al **livello EQF 6**.

Il quadro specifico è strutturato in **cinque Aree di Competenza**. Ogni area di competenza è ulteriormente suddivisa in **Unità** pertinenti che comprendono i risultati dell'apprendimento. Questi ultimi sono espressi in tre categorie: Conoscenza, Abilità, Responsabilità e Autonomia, adattando la Tassonomia di Bloom.

Date le differenze nei sistemi educativi e nei contesti economici e sociali dei paesi di provenienza dei partecipanti al Consorzio creato per il progetto FollowAPP, è comprensibile che vi siano approcci alternativi, afferenti i diversi Paesi coinvolti, al ruolo dei formatori della formazione professionale, così come dei consulenti e dei formatori aziendali. Il seguente quadro europeo tiene conto di tali differenze e tenta di formulare un quadro europeo di competenze innovativo, in grado di apportare dei miglioramenti. A tal fine, sono state identificate le seguenti aree di competenza:



1. **Gestione e monitoraggio dei discenti (“apprendisti”)**
2. **Analisi e utilizzo dei dati**
3. **Coinvolgimento degli stakeholder**
4. **Allineamento dei programmi di studio**
5. **Tutoraggio e orientamento**

Ciascuna delle aree di competenza sopra menzionate è suddivisa in unità di lavoro; all'interno di ciascuna unità sono collocati i relativi risultati di apprendimento.

Il quadro specifico intende costituire, inoltre, una base comune per l'elaborazione di programmi di studio, linee guida per i curricula e gli esami, nonché per i libri di testo, con valenza europea. Infine, il quadro descrive in modo esaustivo ciò che i formatori devono imparare e quali conoscenze e abilità devono sviluppare per essere in grado di agire efficacemente nel monitoraggio dei formati/apprendisti del sistema di Istruzione e Formazione Professionale Duale (DUAL VET).

[Come utilizzare il Quadro Europeo delle Competenze?](#)

Il presente documento elenca **le conoscenze, le abilità, gli aspetti di responsabilità e di autonomia che i formatori della Formazione Professionale, le Autorità competenti, i consulenti e i formatori aziendali dovrebbero possedere** per gestire efficacemente la Formazione Professionale Duale (DUAL VET). Si prevede che l'utilizzo di questo quadro abbia un impatto multidimensionale. In primo luogo, esso produrrà una maggiore efficacia di tracciamento dei percorsi degli apprendisti, fornendo preziose informazioni relative al loro sviluppo professionale e all'efficacia del programma di formazione duale del quale hanno beneficiato. In secondo luogo, il quadro può servire da modello per altri programmi di formazione professionale in Europa, offrendo un approccio standardizzato al tracciamento dei formati, che può essere adattato e implementato in diverse regioni e contesti. Inoltre, gli strumenti digitali integrati in questo quadro possono semplificare il processo di tracciamento, rendendolo più efficiente e accessibile per le istituzioni educative, i datori di lavoro e i decisori pubblici. In definitiva, l'obiettivo non è solo quello di offrire uno strumento utile agli apprendisti di supporto al loro percorso professionale, ma anche di contribuire più in generale al miglioramento dei sistemi di istruzione e formazione professionale in tutta Europa.



Come già accennato, si tratta di **un quadro di qualifica di livello 6 nell'EQF (Quadro Europeo delle Qualifiche)**.

Livello 6 di qualifica nel Quadro Europeo delle Qualifiche

Il Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF) è un quadro di riferimento comune europeo il cui scopo è rendere le qualifiche più intelligibili e comprensibili tra i diversi paesi e sistemi. Riguardando le qualifiche relative a tutti i diversi livelli e in tutti i sottosistemi dell'istruzione e della formazione, l'EQF fornisce una panoramica completa sulle qualifiche nei 39 paesi europei attualmente coinvolti nella sua implementazione. In stretta collaborazione con la Commissione Europea, il Cedefop fornisce un supporto analitico e di coordinamento per l'implementazione dell'EQF, svolgendo a tal fine una serie di studi comparativi e analisi sui temi collegati all'implementazione del quadro ai diversi livelli coinvolti: UE, nazionale e settoriale.

Level 6 is expressed, in terms of knowledge, skills, responsibility and autonomy: to CEDEFOP as follows:

- **Knowledge:** Advanced knowledge of a field of work or study, involving a critical understanding of theories and principles
- **Skills:** Advanced skills, demonstrating mastery and innovation, required to solve complex and unpredictable problems in a specialised field of work or study
- **Responsibility and autonomy:** Manage complex technical or professional activities or projects, taking responsibility for decision-making in unpredictable work or study contexts; take responsibility for managing professional development of individuals and groups

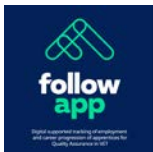


Il livello 6 (espresso in termini di conoscenze, abilità, responsabilità e autonomia), è definito dal Cedefop come segue:

Conoscenze: Conoscenze avanzate nel campo del lavoro o dello studio, che comportano una comprensione critica delle teorie e dei principi.

Abilità: Abilità avanzate, tali da dimostrare padronanza e innovazione, necessarie per risolvere problemi complessi e imprevedibili nel campo del lavoro o dello studio specialistico.

Responsabilità e autonomia: Gestire attività o progetti tecnici o professionali complessi, assumendo la responsabilità delle decisioni in contesti di lavoro o studio imprevedibili; assumere la responsabilità della gestione dello sviluppo professionale di individui e gruppi.



Aree di Competenza

1: Gestione & Tracciamento degli Apprendistati

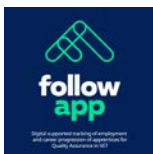
Il principale obiettivo di questa area di competenza è acquisire dai formatori una comprensione completa dei vari aspetti legati alla gestione e al monitoraggio degli apprendistati. Questo modulo copre argomenti essenziali, tra cui la progettazione di Sistemi di Monitoraggio Digitale degli Apprendistati, l'utilizzo di Software di Gestione degli Apprendistati e le complessità del flusso di monitoraggio. I partecipanti acquisiranno le conoscenze, le abilità, la responsabilità e l'autonomia necessarie per creare sistemi efficienti ed efficaci per il monitoraggio dei programmi di apprendistato, garantendo il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento e gestendo efficacemente i progressi compiuti dagli apprendisti. L'Area fornisce, inoltre, strumenti utili per migliorare il successo complessivo e la produttività delle iniziative di apprendistato all'interno delle organizzazioni.

Unità di Competenza

Unità 1.1 Progettazione dei Sistemi di Monitoraggio Digitale degli Apprendistati

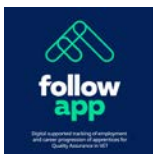
Unità 1.2 Utilizzo del Software di Gestione degli Apprendistati

Unità 1.3 Conformità agli standard di sicurezza dei dati e complessità del flusso di monitoraggio



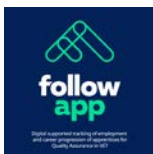
Unità 1.1 Progettazione dei Sistemi di Monitoraggio Digitale degli Apprendistati

Conoscenze	Abilità	Responsabilità e Autonomia
I formatori saranno in grado di: ● Comprendere il concetto di processo di monitoraggio digitale nell'ambito della formazione professionale: i formatori comprenderanno il concetto di monitoraggio digitale nel contesto dei programmi di apprendistato, riconoscendone l'importanza per lo sviluppo professionale degli apprendisti e per il miglioramento del programma. ● Diventare esperti nella navigazione e nell'utilizzo del software: i formatori diventeranno esperti nella navigazione, nello sviluppo e nell'utilizzo di specifici software di gestione degli apprendistati, comprendendo l'interfaccia utente, i menu e le funzionalità del software.	I formatori saranno capaci di: ● Sviluppare o selezionare Sistemi di Monitoraggio degli Apprendistati: Consentire ai formatori di progettare e configurare sistemi digitali efficaci per il monitoraggio dei dati degli apprendisti, creando un database strutturato e organizzato.	● Flessibilità nell'adottare la tecnologia per migliorare i processi di monitoraggio digitale nella formazione professionale secondo i principi, i concetti e le architetture dei sistemi di monitoraggio digitale degli apprendisti. Questa attitudine riflette la volontà di integrare la tecnologia all'interno delle pratiche educative, riconoscendo il suo potenziale nel migliorare le esperienze di apprendimento. Implica un approccio aperto all'uso di strumenti digitali, piattaforme e soluzioni basate sui dati per migliorare la qualità e l'efficacia dei programmi di apprendistato, promuovendo l'innovazione e l'adattabilità.



Unità 1.2 Utilizzo del Software di Gestione degli Apprendistati

Conoscenze	Abilità	Responsabilità e Autonomia
I formatori saranno in grado di: ● Spiegare l'uso del Software di Gestione degli Apprendistati: Familiarizzare i formatori con l'uso di vari software e strumenti progettati per la gestione degli apprendistati, enfatizzando i loro benefici in termini di efficienza e tracciamento dei dati. ● Caratteristiche del Software: Comprendere le varie funzionalità e capacità del software di gestione degli apprendistati, incluso il suo ruolo nel razionalizzare la gestione del programma. ● Spiegare il Flusso di Monitoraggio: Capire come il software supporta il flusso di lavoro dei programmi di apprendistato, dall'onboarding alla valutazione e certificazione. Insegnare ai formatori come sviluppare piani di	I formatori saranno capaci di: ● Utilizzare l'Inserimento e la Gestione dei Dati: Impareranno come inserire accuratamente ed efficientemente le informazioni degli apprendisti, i dettagli del programma e i traguardi nel software. ● Organizzare e Monitorare il flusso del Monitoraggio: Saranno in grado di monitorare e organizzare i progressi degli apprendisti all'interno del software, incluso il tracciamento dei compiti completati, delle valutazioni e delle competenze acquisite.	● Progresso Adattivo nel Software di Gestione degli Apprendisti: Propensione a gestire registri accurati e aggiornati relativi ai percorsi degli apprendisti e la documentazione del programma in un ambiente digitale.



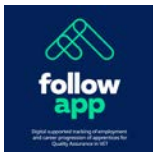
apprendistato strutturati utilizzando strumenti digitali, garantendo obiettivi chiari, tempi e risultati di apprendimento. Comprendere le operazioni di base relative al flusso di monitoraggio e al ciclo di gestione.		
--	--	--

Unità 1.3 Conformità agli standard di sicurezza dei dati e complessità del flusso di monitoraggio

Conoscenze	Abilità	Responsabilità e Autonomia
I formatori sapranno: ● Comprendere e classificare le normative sulla sicurezza e sulla privacy dei dati: Questa conoscenza comprende la comprensione del quadro normativo e delle migliori pratiche relative alla salvaguardia della riservatezza e dell'integrità dei dati relativi agli apprendisti. Coinvolge la consapevolezza degli standard legali ed etici, come le leggi sulla protezione dei dati e le normative sulla privacy specifiche del settore, che regolano la raccolta, la conservazione e la trasmissione delle informazioni sensibili degli	I formatori saranno capaci di: ● Conformarsi agli standard legali ed etici: garantiranno che la raccolta, la conservazione e la trasmissione dei dati siano conformi alle normative pertinenti, salvaguardando la riservatezza degli apprendisti e mantenendo l'integrità dei dati.	● Promuovere l'impegno a favore dell'integrità dei dati: forte attitudine a preservare i dati degli apprendisti in maniera accurata e sicura. I formatori si impegnano a mantenere l'accuratezza dei dati, salvaguardare l'integrità e rispettare gli standard di privacy, promuovendo una cultura orientata all'eccellenza e alla fiducia nel programma di apprendistato.



apprendisti. I professionisti che possiedono questa conoscenza sono in grado di garantire la conformità alle normative sulla sicurezza e sulla privacy dei dati, proteggendo sia i dati personali degli apprendisti che l'organizzazione da potenziali rischi legali ed etici.		
--	--	--



2: Analisi e utilizzo dei Dati

Il principale obiettivo di questa area di competenza è sviluppare nei formatori una solida base nel campo dell'analisi dei dati e delle sue applicazioni all'interno del contesto dell'Educazione e della Formazione Professionale Duale (DUAL VET). Quest'area copre anche una serie di argomenti essenziali, tra cui le tecniche di analisi dei dati, la visualizzazione dei dati e la loro interpretazione. I partecipanti acquisiranno le conoscenze, le abilità, la responsabilità e l'autonomia necessarie per raccogliere, preparare e analizzare i dati in modo efficace, in modo da consentire l'estrapolazione di informazioni utili dai dataset educativi e professionali. Inoltre, impareranno come rappresentare visivamente i dati per renderli più accessibili e comprensibili per coloro i quali sono deputati a prendere le decisioni. Il modulo relativo all'interpretazione dei dati assicura che i formatori possano trarre conclusioni significative e prendere decisioni informate basate sui risultati dell'analisi dei dati, migliorando così l'efficacia complessiva e l'efficienza dei programmi di formazione duale.

Unità di Competenza

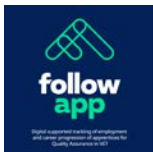
Unità 2.1 Tecniche di Analisi dei Dati

Unità 2.2 Data Visualization

Unità 2.3 Interpretazione dei dati e Decision-Making

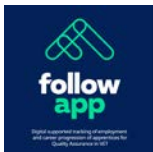
Unit 2.1 Tecniche di Analisi dei Dati

Conoscenza	Abilità	Responsabilità e Autonomia
I formatori sapranno come: ● Comprendere l'analisi dei dati riferiti alla Formazione Duale: Comprendere dove e come accedere a fonti di dati rilevanti correlate ai programmi di apprendistato, inclusi i dati sul rendimento e sui progressi realizzati dagli apprendisti. ● Applicare le tecniche di analisi ai dati educativi e professionali relativi agli apprendisti: Imparare come utilizzare i dati relativi ai programmi di apprendistato per conseguire dei miglioramenti in termini di allocazione delle risorse e potenziamento delle prestazioni.	I formatori saranno capaci di: ● Selezionare ed esaminare le Tecniche di Analisi dei Dati: Acquisire competenza in varie tecniche di analisi dei dati, come le statistiche descrittive, l'analisi di regressione e la visualizzazione dei dati. Acquisire competenza nell'utilizzo di software statistici e strumenti per l'analisi dei dati educativi.	● Sfruttare le Tecniche di Analisi dei Dati per assicurare le progressioni degli Apprendisti: Essere in grado di operare sui dettagli, per garantire l'accuratezza nella raccolta e nell'analisi dei dati.



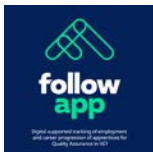
Unità 2.2 Data Visualization

Conoscenze	Abilità	Responsabilità e Autonomia
I formatori sapranno come: ● Illustrare l'analisi dei dati della Formaizione Duale: Comprendere dove e come accedere a fonti di dati rilevanti correlate ai programmi di apprendistato, inclusi i dati sul rendimento e sui progressi degli apprendisti. ● Comprendere i diversi stili di comunicazione: La capacità di adattare lo stile e i metodi di comunicazione alle preferenze e ai requisiti dei diversi stakeholder.	I formatori saranno capaci di: ● Utilizzare la Visualizzazione dei Dati: Imparare come creare visualizzazioni di dati chiare e informative, quali ad esempio grafici, per comunicare efficacemente le informazioni.	● Utilizzare la Visualizzazione dei Dati nel contesto dei progressi degli Apprendisti: Trarre informazioni utili dai dataset educativi e professionali e adattare alle esigenze dei diversi stakeholder.



Unità 2.3 Interpretazione dei Dati e Decision-Making

Conoscenze	Abilità	Responsabilità e Autonomia
I formatori sapranno come: ● Interpretare i dati per prendere decisioni informate: Interpretare i dati per prendere decisioni informate nel contesto della Formazione Duale. I formatori acquisiranno la capacità di ottenere informazioni utili dall'analisi dei dati, riconoscere le tendenze e trarre conclusioni significative.	I formatori saranno capaci di: ● Trarre conclusioni significative per alimentare il processo decisionale.	Promuovere l'assunzione di decisioni basate sui dati: orientamento allo sviluppo continuo del processo di interpretazione dei dati per prendere le decisioni.



3: Coinvolgimento degli Stakeholder

Il principale obiettivo di questa area di competenza è sviluppare nei formatori un set completo di competenze per un coinvolgimento efficace dei vari stakeholder operanti nel contesto dell'Educazione e della Formazione Professionale Duale (DUAL VET). Questo modulo comprende unità critiche, tra cui quelle dedicate alla negoziazione e alla risoluzione dei conflitti, alle strategie di coinvolgimento degli stakeholder e alla conformità alle norme sulla privacy e al GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati). I partecipanti svilupperanno la capacità di condurre negoziazioni e risolvere conflitti in modo amichevole, abilità cruciali per gestire le relazioni con diversi stakeholder. Impareranno anche strategie per coinvolgere gli stakeholder in modo efficace, garantendo la collaborazione e il supporto ai programmi di formazione duale. Inoltre, il modulo affronta l'importanza del rispetto della privacy e della comprensione delle norme di cui al GDPR, garantendo che i formatori possano gestire informazioni sensibili e dati in conformità con gli standard legali ed etici. In generale, questo modulo fornisce ai discenti le conoscenze, le abilità, la responsabilità e l'autonomia necessarie per favorire relazioni positive con gli stakeholder, rispettando gli standard legali ed etici nelle fasi di ricerca del loro coinvolgimento.

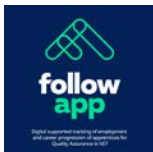
Unità di Competenze

Unità 3.1: Negoziazione e risoluzione dei conflitti

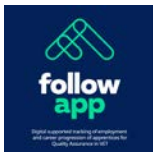
Unità 3.2: Strategie di coinvolgimento degli Stakeholder in conformità al GDPR

Unità 3.1 Negoziazione e risoluzione dei conflitti nell'ambito della Formazione Duale

Conoscenze	Abilità	Responsabilità e Autonomia
I formatori sapranno come: ● Spiegare l'importanza delle tecniche di negoziazione e risoluzione dei conflitti nel contesto della Formazione Duale: Imparare tecniche per risolvere conflitti e disaccordi tra gli stakeholder della Formazione Duale, favorendo un ambiente di apprendimento armonioso. Far riferimento alle attività di negoziazione utilizzate dagli stakeholder della Formazione Duale (Manager, Formatori	I formatori saranno capaci di: ● Utilizzare le tecniche di risoluzione dei conflitti: Imparare come negoziare con gli stakeholder e risolvere i conflitti che possono sorgere durante i programmi di Formazione Duale. ● Utilizzare le tecniche di negoziazione: Acquisire competenze di negoziazione per	● Coltivare le Capacità di Negoziazione e Risoluzione dei Conflitti: Impegno per una risoluzione costruttiva e amichevole dei conflitti. Approccio proattivo per favorire la collaborazione e il supporto.

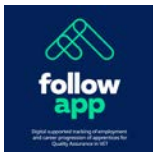


Aziendali, Esperti nello Sviluppo dei Curricula, ecc.).	affrontare ed equilibrare le aspettative e gli interessi dei diversi gruppi di stakeholder nel Formazione Duale. Sviluppare competenze di pianificazione della negoziazione (BATNA).	
---	--	--



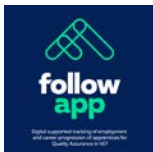
Unità 3.2 Strategie di coinvolgimento degli Stakeholder in conformità al GDPR

Conoscenze	Abilità	Responsabilità e Autonomia
I formatori conosceranno: ● Strategie di Networking: Imparare come costruire e mantenere relazioni professionali con gli stakeholder per favorire la collaborazione e il supporto. ● Comprensione e conformità alle norme relative alla privacy e al GDPR per il coinvolgimento degli stakeholder: I formatori saranno in grado di gestire informazioni e dati sensibili di base, nel rispetto degli standard legali ed etici relativi al coinvolgimento degli stakeholder nel contesto della Formazione Duale.	I formatori saranno capaci di: ● Selezionare e Valutare le strategie di coinvolgimento degli stakeholder: Sviluppare strategie per coinvolgere attivamente gli stakeholder della Formazione Duale nel processo decisionale e nelle iniziative di miglioramento del programma.	● Attitudine alla responsabilità e all'etica nella gestione di informazioni e dati sensibili, garantendo il rispetto delle norme.



4: Allineamento del Curriculum

Il principale obiettivo di questa area di competenza è sviluppare nei formatori una comprensione completa del processo critico di allineamento dei programmi di istruzione e formazione professionale con gli standard educativi e le specifiche esigenze del mercato del lavoro. Questo modulo riguarda alcune unità chiave, tra cui l'allineamento con gli standard educativi e i requisiti del mercato del lavoro, la selezione dei materiali didattici e la creazione di documentazione di allineamento. I partecipanti impareranno come valutare e adattare i contenuti del curriculum per soddisfare gli elevati standard stabiliti dalle autorità educative, garantendo che i materiali di formazione siano pertinenti e rispondano alle esigenze in evoluzione della forza lavoro. Inoltre, svilupperanno competenze nella selezione di materiali didattici appropriati che migliorino l'esperienza di apprendimento complessiva. Il modulo sottolinea anche l'importanza della documentazione derivante dal lavoro di allineamento, consentendo ai formatori di comunicare ed evidenziare efficacemente la rilevanza e la qualità dei loro programmi di formazione professionale. In definitiva, questo modulo fornisce le conoscenze, le abilità, la responsabilità e l'autonomia necessarie per creare e mantenere curricula di formazione professionale altamente efficaci, sensibili alle esigenze del settore e ben documentati.



Unità di Competenza

Unità 4.1: Allineamento agli Standard Educativi e alle richieste del Mercato del Lavoro

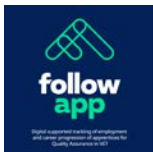
Unità 4.2: Selezione del materiale formativo

Unità 4.3: Creazione della Documentazione di Allineamento

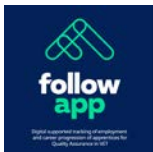
Unità 4.1 Allineamento agli Standard Educativi e alle richieste del Mercato del Lavoro

Conoscenze	Abilità	Responsabilità e Autonomia
I formatori sapranno: ● Mantenersi informati sulle attuali tendenze dell'industria, sugli sviluppi tecnologici e sui cambiamenti nelle esigenze del mercato del lavoro e individuare opportunità per integrare questa conoscenza nei programmi di formazione. ● Comprendere e allinearsi con le politiche educative in diversi paesi: La capacità di	I formatori saranno capaci di: ● Analizzare i gap nelle competenze della forza lavoro e personalizzare i programmi di formazione per soddisfare gli standard educativi e le esigenze del mercato del lavoro. ● Valutare gli standard educativi e il curriculum.	● Propensione all'eccellenza nell'allineamento dei programmi di istruzione e formazione professionale ai più alti standard e requisiti del settore.

European Competence Framework for digital supported tracking of employment and career progression of apprentices in DUAL VET

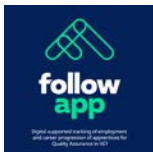


allineare i componenti del curriculum con le politiche educative rilevanti nei programmi di Formazione Duale.		
---	--	--



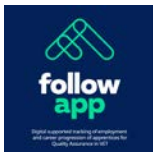
Unità 4.2 Selezione dei Materiali Formativi

Conoscenze	Capacità	Responsabilità e Autonomia
I formatori sapranno: ● Esaminare i materiali didattici esistenti: La capacità di definire i gap tra i curricula e le esigenze del mercato del lavoro / le esigenze dell'organizzazione. Conoscere e selezionare gli strumenti appropriati per evidenziare i gap.	I formatori sapranno: ● Selezionare materiali didattici appropriati per migliorare l'esperienza di apprendimento in base alle esigenze esistenti (ad esempio, libri di testo, risorse, tecnologia).	● Un approccio proattivo per migliorare la qualità e la rilevanza dei materiali didattici, garantendo che soddisfino le mutevoli esigenze della forza lavoro.



Unità 4.3 Creazione della Documentazione di Allineamento

Conoscenze	Abilità	Responsabilità e Autonomia
I formatori sapranno: ● Definire metodi o tecniche di allineamento: conoscenze per documentare il processo di allineamento, rendendolo trasparente per educatori, manager e stakeholder.	I formatori saranno capaci di: ● Valutare e adeguare i contenuti del curriculum per soddisfare gli elevati standard stabiliti dalle autorità educative, garantendo che i materiali formativi siano pertinenti e rispondano alle mutevoli esigenze della forza lavoro.	● Creazione di Documentazione di Allineamento per migliorare l'efficacia dell'Apprendistato nella Formazione Duale: processo di sviluppo di documenti completi che delineano e allineano gli obiettivi di apprendimento, le aspettative e i traguardi dei curricula della Formazione Duale.



5: Mentorship e Orientamento

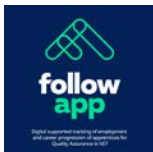
L'obiettivo principale di questa area di competenza è sviluppare nei formatori un insieme completo di competenze per guidare ed essere mentori efficaci degli apprendisti nel contesto dell'Educazione e della Formazione Professionale Duale (DUAL VET). Questo modulo include alcune unità chiave, tra cui la comprensione del ruolo del mentore, il perfezionamento delle abilità di risoluzione dei problemi e delle abilità di orientamento, la personalizzazione dell'intervento di supporto sulle specifiche esigenze degli apprendisti. I partecipanti acquisiranno una profonda comprensione delle responsabilità e delle aspettative di un mentore nello sviluppo educativo e professionale degli apprendisti. Svilupperanno abilità di risoluzione dei problemi che sono cruciali per affrontare le sfide che gli apprendisti possono incontrare durante la loro formazione. Inoltre, il modulo sottolinea l'importanza di adattare l'intervento di affiancamento allo stile di apprendimento e alle esigenze uniche di ciascun apprendista, favorendo un'esperienza di apprendimento personalizzata ed efficace. In definitiva, questo modulo fornisce le conoscenze, le abilità, la responsabilità e l'autonomia necessarie per essere mentori ed orientatori efficaci e poter svolgere, in tal modo, un ruolo di vitale importanza per il successo dei programmi di Formazione Duale.

Unità di Competenza

Unità 5.1: Comprendere il Ruolo del Mentor

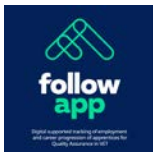
Unità 5.2: Problem-Solving e Orientamento alle Competenze

Unità 5.3: Supporto personalizzato per le Specifiche Esigenze degli Apprendisti



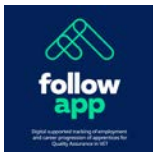
Unità 5.1 Comprendere il Ruolo del Mentor

Conoscenze	Abilità	Responsabilità e Autonomia
Il formatore: • Comprenderà il ruolo del mentore e del tutor nei servizi di Informazione, Consulenza e Orientamento: svolgere i ruoli e le responsabilità dei mentori all'interno del sistema di Formazione Duale. Ciò include anche il supporto ai formatori affinché questi possano comprendere il proprio ruolo nelle attività di orientamento, supporto e consulenza agli apprendisti della Formazione Duale.	Il formatore sarà capace di: • Combinare le competenze di orientamento e mentorship: La capacità di unire insieme le competenze di orientamento e mentorship, offrendo indicazioni chiare e supporto che vadano oltre lo svolgimento dei compiti immediati, enfatizzando allo stesso tempo lo sviluppo a lungo termine dell'orientamento degli apprendisti.	• Realizzare un'attività efficace di Mentorship orientato allo sviluppo degli apprendimenti: supportare gli apprendisti nel processo di superamento delle sfide, promuovendo un ambiente di supporto.



Unità 5.2 Problem-Solving Orientamento alle Competenze

Conoscenze	Abilità	Responsabilità e Autonomia
Il formatore: ● Saprà illustrare le tecniche di risoluzione dei problemi e di orientamento: I formatori possono essere formati per formare a loro volta gli apprendisti nell'applicazione dei metodi e delle tecniche di gestione delle sfide e risoluzione dei problemi che possono insorgere durante la loro formazione professionale. Ciò include la gestione di problemi nel posto di lavoro e di difficoltà accademiche.	Il formatore saprà: ● Formulare e fornire orientamento professionale e consulenza agli apprendisti aiutandoli a individuare opportunità per l'avanzamento nella carriera. ● Sviluppare e acquisire competenze di risoluzione dei problemi e di orientamento, essenziali per affrontare le sfide di formazione e lavoro che gli apprendisti si troveranno di fronte.	● Attitudine all'adattabilità e all'empatia da applicare durante le fasi di supporto individualizzato, garantendo un'esperienza di apprendimento personalizzata ed efficace.



Unità 5.3 Supporto personalizzato per le Specifiche Esigenze degli Apprendisti

Conoscenze	Abilità	Responsabilità e Autonomia
Il formatore: ● Dimostrerà cosa significa Adattare il Supporto alle Esigenze degli Apprendisti: personalizzare il supporto alle esigenze individuali dell'apprendista. Riconoscere diversi stili di apprendimento e adattare di conseguenza gli approcci di Mentorship.	Il formatore sarà capace di: ● Sviluppare e personalizzare il supporto e l'orientamento agli stili di apprendimento unici e alle esigenze di ciascun apprendista, migliorando l'inclusione sociale.	● Valutare, apprezzare e rispettare le diverse origini, prospettive ed esperienze degli apprendisti, creando un ambiente di apprendimento inclusivo e accogliente.

Conclusioni

In conclusione, lo sviluppo e l'implementazione del Quadro Europeo delle Competenze per il tracciamento digitale del lavoro e della progressione professionale nel contesto dell'Educazione e Formazione Professionale Duale (DUAL VET) rappresentano un significativo passo avanti nella definizione del futuro degli apprendistati. Questo quadro abbraccia il potere trasformativo degli strumenti digitali per migliorare il monitoraggio e la valutazione degli apprendimenti, garantendo un approccio più reattivo e adattabile allo sviluppo delle competenze. Favorendo un sistema armonizzato in tutta Europa, questo quadro non solo standardizza il processo di tracciamento, ma incoraggia anche la collaborazione transfrontaliera, arricchendo le esperienze di apprendimento degli apprendisti e promuovendo lo scambio delle migliori pratiche.

Guardando avanti, un impegno continuo nel perfezionare e aggiornare questo quadro sarà essenziale per tenere il passo con gli sviluppi tecnologici e le esigenze evolutive dell'industria. Il coinvolgimento continuo degli stakeholder, inclusi gli istituti educativi, i datori di lavoro e i decisori pubblici, sarà cruciale per garantire la rilevanza e l'efficacia del quadro in un panorama in continua evoluzione. In definitiva, questa iniziativa segnala uno sforzo collettivo per potenziare la prossima generazione di professionisti, dotandoli delle competenze digitali necessarie per intraprendere carriere di successo e dinamiche, all'interno della forza lavoro europea.